

Seminario - Taller Fundamentos de Auditoría de Calidad



Presentación

En este seminario/taller se dan las bases teóricas, técnicas y prácticas que el auditor de calidad con poca o sin experiencia necesita conocer para una mejor comprensión de las funciones que el puesto requiere.

Se prepara al auditor aprendiz en cuanto a la importancia de su papel en la empresa y se le enseña de manera práctica el uso de sistemas de medición que necesitará, enseñándole a usar el metro y otras herramientas propias de su trabajo, posteriormente se le introducirá en la lectura de especificaciones, método de inspección y como realizar un muestreo al hacer sus auditorías llenando el formato respectivo.

Este seminario sirve al participante como nivelación previa para el curso de Formación de Auditor de Calidad.

Objetivos

Los participantes:

- ❖ Enumerarán las principales funciones de un auditor de calidad.
- ❖ Resolverán correctamente ejercicios usando sistemas de medición necesarios para hacer sus auditorías.
- ❖ Demostrarán el uso de las principales herramientas para hacer una auditoría.
- ❖ Realizarán la revisión de un producto siguiendo el método de inspección correspondiente, tomando como base una especificación de calidad.
- ❖ Resolverán correctamente ejercicios de muestreo, usando el plan respectivo y las tablas correspondientes.

Contenido

- | | |
|---|---|
| <ol style="list-style-type: none"> 1. Introducción a la Calidad: <ul style="list-style-type: none"> -La Calidad -Calidad Total 2. El Auditor de Calidad: <ul style="list-style-type: none"> -Funciones del Auditor de Calidad 3. Sistemas de Medición: <ul style="list-style-type: none"> -Sistema Internacional -Sistema Inglés 4. Instrumentos de Medición: <ul style="list-style-type: none"> -Clasificación de los instrumentos de medición -Los instrumentos de medición para medir longitud. | <ol style="list-style-type: none"> 5. Especificaciones de Calidad. <ul style="list-style-type: none"> -Especificaciones -Tolerancias -No conformidades 6. Método de inspección: <ul style="list-style-type: none"> -La inspección -El método -El método e inspección -La precisión del método de inspección 7. Muestreo de Calidad: <ul style="list-style-type: none"> -Muestreo de Calidad -Uso de tablas de muestreo 8. La Auditoría de Calidad <ul style="list-style-type: none"> -Auditoría de Calidad en Proceso -Auditoría de Calidad Final -Llenado de Formato de Auditoría. |
|---|---|

Seminario - Taller Fundamentos de Auditoría de Calidad



Duración

El seminario se desarrollará en 16 horas de instrucción y está dirigido a inspectores y auditores de calidad con muy poca o sin experiencia.

Requerimientos de parte de la empresa

- ❖ Designar una persona enlace con el instructor, que esté pendiente del desarrollo del curso.
- ❖ Disponer (20 minutos antes de iniciado el curso) de un salón apropiado con su mobiliario.
- ❖ Contar con los manuales y materiales listos antes de iniciar el curso.
- ❖ Convocar no menos de 15 y no más de 25 participantes.
- ❖ Pasados 30 minutos de la hora de inicio, si no están los convocados, el curso se cancela.
- ❖ Asegurar la disponibilidad de Equipo de Proyección y audio (Data show, parlantes).
- ❖ Llenar en el sistema de registro de PROCINCO, el listado de participantes del curso, mínimo un día antes al inicio del mismo. Entregar impreso al inicio del curso, al instructor, un original sin errores. Si hubiesen errores, la empresa es responsable de su corrección.
- ❖ Permitir un receso de hasta 15 minutos por cada dos horas de instrucción, y disponer de un tiempo para almuerzo, definido en la solicitud del curso.
- ❖ Contar con un baño sanitario para los participantes.
- ❖ Realizar la presentación del instructor a la audiencia.
- ❖ Indicar (al momento de iniciar) la rutas de evacuación en caso de una emergencia
- ❖ Disponer de una pizarra acrílica o papelógrafo.
- ❖ Disponer de marcadores acrílicos y permanentes
- ❖ Disponer de papel bond para escribir los nombres de los participantes.
- ❖ Disponer de calculadoras, lápiz grafito y un metro por cada participante.
- ❖ Una docena de producto terminado por cada 5 participantes, para realizar un muestreo de calidad.
- ❖ Disponer de una copia de la especificación de calidad para cada participante (del producto proveído).