

Seminario - Taller Muestreo de Calidad



Presentación

Este seminario/taller le proporciona al participante los conceptos fundamentales relacionados con la Auditoría de Calidad, y herramientas claves para la aplicación del “Muestreo”, que explica desde como seleccionar una muestra de producto, contrastarla con las especificaciones del cliente, hasta realizar una auditoría de calidad en los diferentes procesos productivos (recibo, proceso, final, empaque, etc.).

Objetivos

Los participantes:

- ❖ Resolverán correctamente los ejercicios de muestreo, usando el plan de muestreo y las tablas militares correspondientes.
- ❖ Realizarán una auditoría de calidad siguiendo los pasos y formatos aprendidos.
- ❖ Resolverán correctamente ejercicios utilizando un plan de muestreo PDTL (Para procesos que requieren cero defectos).

Contenido

1. Lote, muestra y muestreo
2. Ventajas y desventajas del muestreo.
3. Tipos de Planes de Muestreo (Simple, doble, triple, secuencial).
4. Factores a considerar al tomar un muestreo.
5. A.Q.L
6. Norma Militar Estándar.
7. Uso de tablas militares.
8. Muestreo cero defectos (PDTL)
9. Re inspecciones

Duración

El seminario se desarrollará en 8 horas de instrucción (teoría y práctica).

Requerimientos de parte de la empresa

- ❖ Designar una persona enlace con el instructor, que esté pendiente del desarrollo del curso.
- ❖ Disponer de un salón apropiado con su mobiliario.
- ❖ Contar con los manuales y materiales listos antes de iniciar el curso.
- ❖ Convocar no menos de 15 pero no más de 25 participantes.
- ❖ Pasados 30 minutos de la hora de inicio, si no están los participantes convocados, el curso se cancela.
- ❖ Asegurar la disponibilidad de Equipo de Proyección y audio (Data show, parlantes).
- ❖ Entregar al instructor, el listado de participantes impreso, al inicio del curso. Si hubiesen correcciones, la empresa es responsable de su modificación.
- ❖ Disponer de una Pizarra acrílica o papelógrafo con sus respectivos marcadores.
- ❖ Disponer de papel bond para rotular los nombres de los participantes.
- ❖ Permitir recorrido en planta para trabajo práctico (realización de muestreos de calidad).
- ❖ Calculadora y lápiz grafito por cada participante.
- ❖ Permitir un receso de 15 minutos por cada dos horas de instrucción y de un tiempo para almuerzo de 45 minutos.
- ❖ Contar con un baño sanitario para los participantes.
- ❖ Una docena de producto terminado, con su respectiva hoja de especificación (no importa si son

Seminario - Taller Muestreo de Calidad



prendas de primera o segundas).

- ❖ 12 pliegos de papel bond.
- ❖ Un juego de marcadores de por lo menos 3 colores, por cada grupo de 5 participantes, para preparar exposiciones.