

## **CONOZCA A NUESTRO PROVEEDOR DEL PROGRAMA “QUARA CENTROAMÉRICA S.A. DE C.V.”**

**QUARA CENTROAMÉRICA S.A. DE CV.**, forma parte del **GRUPO QUARA**, integrado además por **QUARA ARGENTINA S.A.**

Es una empresa integrada por un grupo de profesionales con una larga trayectoria en:

- Implementación, integración y mejora de Sistemas de Gestión.
- Formación de recursos humanos en estas disciplinas.
- Realización de auditorías no financieras y evaluaciones para terceros.
- Gestión de proyectos.

Los integrantes de **QUARA** estuvieron a cargo de proyectos de implementación de sistemas de gestión como de formación de recursos humanos en empresas de primer nivel y de la realización de auditorías de sistemas de gestión tanto internas como externas (de proveedores y de tercera parte).

Estas actividades fueron desarrolladas en Argentina, Bolivia, Brasil, Chile, Canadá, Colombia, El Salvador, Guyana, Estados Unidos, Malawi, México, Honduras, Guatemala, Paraguay, Perú, Suiza y Uruguay.

Los profesionales de QUARA tuvimos la oportunidad de evaluar los sistemas de gestión de más 500 organizaciones, desde pequeñas empresas nacionales hasta corporaciones multinacionales, localizadas en distintos países, lo que nos permite hoy contar con una amplia visión de los modelos organizacionales empresarios, y la forma en que ellos deben adaptarse a la cultura y características de cada organización.

Participamos activamente en los principales foros profesionales de Normalización tales como ISO e IRAM entre otros, relacionados con los sistemas de gestión, como así también en distintas organizaciones sectoriales claves de la región.

Nuestra firma ha realizado y realiza numerosos proyectos, de diversa magnitud y complejidad, tanto en nuestro país como en el exterior, relacionados con implementación y mejora de sistemas de gestión, formación de recursos humanos y auditorías no financieras. En nuestro Web Site ([www.quaragroup.com](http://www.quaragroup.com)) se puede acceder al listado de clientes por rubro de actividad.

Las diversas alianzas estratégicas y acuerdos de colaboración con distintas Organizaciones hacen del nuestro un servicio integral, basado en el concepto de “socio para su proyecto”, lo que nos compromete con el éxito del mismo.

A su vez contamos con un staff de más de 30 profesionales, especialistas en distintas disciplinas y sectores productivos y de servicios, quienes se actualizan técnicamente y de manera constante en pos de ofrecer las últimas herramientas aplicables a cada uno de nuestros proyectos.

## DOCENTES A CARGO DE LAS ACTIVIDADES

Los docentes a cargo de los diferentes cursos serán profesionales calificados por la DGQ y QUARA.

A continuación se muestran los Currícula de los docentes propuestos para este Proyecto.

### CV – SERGIO LOZANO

---

**1. Nombre de la empresa:**

*QUARA CENTROAMERICA S.A. DE CV.*

**2. Fecha de nacimiento:** *20/04/1962*

**Nacionalidad:** *Argentino*

**3. Educación:**

- *INGENIERO CIVIL – Universidad de Buenos Aires - Argentina. (1980-1990)*

**4. Asociaciones profesionales a las que pertenece:**

- *Ninguna*

**5. Otras especialidades**

- *EOQ Quality Systems Manager, – Registro N° DE96SM-4595*
- *EOQ Quality Systems Auditor, – Registro N° DE97A-4617*
- *DGQ Umweltmanagementbeauftragter (Técnico en gestión ambiental), Registro N° L/UWA/15/9801/014*
- *INN –Chile-: Auditor Líder ISO 9000 – Registro N° 43*
- *Auditor Líder en Sistemas de Gestión de la Calidad y Medioambiente, calificado por los siguientes Organismos de Certificación:*
  - *IRAM (Instituto Argentino de Normalización y Certificación),*
  - *FCAV (Fundación Carlos Alberto Vanzolini-Brasil)*
  - *ICONTEC (Instituto Colombiano de Normas Técnicas)*
  - *SQS (Asociación Suiza para Gestión de la Calidad).*
  - *IQNet – The International Certification Network (Sede en Suiza): Auditor del Comité de Evaluación de Pares.*

**6. Países donde tiene experiencia de trabajo:**

- |   |  |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"><li>• <i>Argentina</i></li><li>• <i>Bolivia</i></li><li>• <i>Brasil</i></li><li>• <i>Canadá</i></li><li>• <i>Colombia</i></li><li>• <i>Chile</i></li><li>• <i>El Salvador</i></li><li>• <i>Estados Unidos</i></li><li>• <i>España</i></li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• <i>Honduras</i></li><li>• <i>México</i></li><li>• <i>Guatemala</i></li><li>• <i>Noruega</i></li><li>• <i>Paraguay</i></li><li>• <i>Portugal</i></li><li>• <i>Suiza</i></li><li>• <i>Uruguay</i></li><li>• <i>Venezuela</i></li></ul> |
|---|--|

## 7. Idiomas

- *Español (lengua materna)*
- *Inglés: Bueno en habla, escritura y lectura*
- *Portugués: Bueno en habla y lectura. Pobre en escritura*
- *Alemán: Bueno en lectura. Regular en habla y escritura.*

## 8. Historia de Trabajo

Fecha (desde – hasta)	<i>2005 a la fecha</i>
Empresa	<i>Quara Argentina S.A.</i>
Cargo desempeñado.	<i>Director Técnico-Operativo, Consultoría y formación de RRHH</i>

Fecha (desde – hasta)	<i>2003 – 2005</i>
Empresa	<i>IRAM - Instituto Argentino De Normalización Y Certificación</i>
Cargo desempeñado.	<i>Gerente de Certificación de Sistemas de Gestión</i>

Fecha (desde – hasta)	<i>2000 – 2003</i>
Empresa	<i>IRAM - Instituto Argentino De Normalización Y Certificación</i>
Cargo desempeñado.	<i>Jefe de producto ISO 9000</i>

Fecha (desde – hasta)	<i>1997 – 2000</i>
Empresa	<i>IRAM - Instituto Argentino De Normalización Y Certificación</i>
Cargo desempeñado.	<i>Auditor de Sistemas de Gestión de la Calidad y Medioambiente</i>

Fecha (desde – hasta)	<i>1987 – 1997</i>
Empresa	<i>IRAM - Instituto Argentino De Normalización Y Certificación</i>
Cargo desempeñado.	<i>Profesional del Dto. Construcciones- Normalización</i>

### Tareas concurrentes:

- *Juez del Premio Nacional de la Calidad, Sector Público (2005-2007)*

## 9. Experiencia en consultoría, auditorías y formación de RR.HH.

### a) Consultoría y proyectos

**Nombre del proyecto:** Certificación ISO 9001 del Estudio Guitelman

- **Año:** 2009 (proyecto en ejecución)
- **Lugar:** Buenos Aires-Argentina
- **Contratante:** Estudio Guitelaman
- **Principales características del proyecto:** Consultoría para la implementación y certificación de un Sistema de Gestión de la Calidad ISO 9001:2000 en un estudio de proyectos de ingeniería civil
- **Actividades desempeñadas:** Consultor a cargo del Proyecto.

**Nombre del proyecto:** Certificación ISO 9001 del Grupo IE

- **Año:** 2009 (proyecto en ejecución)
- **Lugar:** Junín y Olavarría, (Pro. de Buenos Aires-Argentina)
- **Contratante:** Grupo IE (Empresas de Emergencias Médicas)
- **Principales características del proyecto:** Consultoría para la implementación y certificación de un Sistema de Gestión de la Calidad ISO 9001:2000 en las empresas INTERMED y EMO.
- **Actividades desempeñadas:** Consultor a cargo del Proyecto.

**Nombre del proyecto:** IBERQUALITAS

- **Año:** 2008 (En ejecución)
- **Lugar:** HONDURAS-GUATEMALA-EL SALVADOR
- **Contratante:** FUNDIBEQ (España)
- **Principales características del proyecto:** Implementación y certificación ISO 9001 del SGC de empresas de 8 empresas pymes ubicadas en los mencionados países.
- **Función:** Responsable Técnico del Proyecto, auditor, docente de cursos de formación.

**Nombre del proyecto:** Certificación ISO 9001 de empresas socias de APROSEMP

- **Año:** 2008 (En ejecución)
- **Lugar:** PARAGUAY
- **Contratante:** APROSEMP (Asoc. de Productores de Semilla de Paraguay)
- **Principales características del proyecto:** Implementación y certificación ISO 9001 del SGC de 5 empresas productoras de semillas de soja y en APROSEMP.
- **Función:** Responsable Técnico del Proyecto, auditor, docente de cursos de formación.

**Nombre del proyecto:** Certificación ISO 9001 de CALTOUR AVT

- **Año:** 2008
- **Lugar:** Buenos Aires-Argentina
- **Contratante:** CALTOUR – Agencia de Viajes
- **Principales características del proyecto:** Consultoría para la implementación y certificación de un Sistema de Gestión de la Calidad ISO 9001:2000
- **Actividades desempeñadas:** Consultor a cargo del Proyecto.

La empresa logró la certificación ISO 9001.

**Nombre del proyecto:** Certificación ISO 9001 de GRANEL

- **Año:** 2008
- **Lugar:** San Pedro Sula- HONDURAS
- **Contratante:** GRANEL S.A.- Producción de piensos
- **Principales características del proyecto:** Consultoría para el acompañamiento en la etapa final de la implementación y certificación de un Sistema de Gestión de la Calidad ISO 9001:2000

- **Actividades desempeñadas:** Consultor a cargo del Proyecto. Auditor.  
La empresa logró la certificación ISO 9001

**Nombre del proyecto:** PROGRAMA NACIONAL DE COMPETITIVIDAD – SUBCOMPONENTE 2.3, Desarrollo de un Sistema Nacional de Calidad

- **Año:** 2007-2008
- **Lugar:** HONDURAS
- **Contratante:** FIDE-BANCO MUNDIAL
- **Principales características del proyecto:** Implementación de Sistemas de Gestión de la Calidad ISO 9001 en 50 empresas PYMEs en Honduras. Formación de Recursos Humanos en Gestión de la Calidad.
- **Actividades desempeñadas:** Responsable Técnico del Proyecto, docente de Cursos y Seminarios y realización de auditorías de control.

**Nombre del proyecto:** Certificación ISO 9001 de TARJETA NEXO.

**Año:** 2007

- **Lugar:** Buenos Aires-Argentina
- **Contratante:** NEXO EMPRENDIMIENTOS S.A.-Tarjeta de Crédito
- **Principales características del proyecto:** Consultoría para la implementación y certificación de un Sistema de Gestión de la Calidad ISO 9001:2000
- **Actividades desempeñadas:** Consultor a cargo del Proyecto.  
La empresa logró la certificación ISO 9001

**Nombre del proyecto:** Certificación ISO 9001 de PROSEGUR

- **Año:** 2006-2008
- **Lugar:** Argentina y Paraguay
- **Contratante:** PROSEGUR ARGENTINA S.A.-Empresas de seguridad, logística de valores, gestión de dinero y tecnología (instalaciones contra incendios)
- **Principales características del proyecto:** Consultoría para la implementación y certificación de un Sistema de Gestión de la Calidad ISO 9001:2000 de Carácter Corporativo
- **Actividades desempeñadas:** Consultor a cargo del Proyecto. Docente de cursos de capacitación.  
La empresa logró la certificación corporativa, que incluye 4 unidades de negocio y 30 sitios en Argentina más 5 sitios en Paraguay.

**Nombre del proyecto:** Auditorías a proveedores de HASA

- **Año:** 2006 y 2007
- **Lugar:** Argentina
- **Contratante:** HALLIBURTON ARGENTINA S.A.-Servicios petroleros
- **Principales características del proyecto:** Realización de auditorías de evaluación de 50 proveedores en Argentina.
- **Actividades desempeñadas:** Responsable técnico del Proyecto. Auditor.

**Nombre del proyecto:** Certificación ISO 9001 de CAP CODE

- **Año:** 2006
- **Lugar:** Sunchales Pcia. Santa Fé-Argentina
- **Contratante:** CAP CODE- Call Center
- **Principales características del proyecto:** Consultoría para la implementación y certificación de un Sistema de Gestión de la Calidad ISO 9001:2000
- **Actividades desempeñadas:** Consultor a cargo del Proyecto.  
La empresa logró la certificación ISO 9001

**Nombre del proyecto:** Certificación ISO 9001 de BTB Soft.

- **Año:** 2006
- **Lugar:** Buenos Aires -Argentina
- **Contratante:** BTB Soft S.A-Software para administración de PYMES.

- **Principales características del proyecto:** Consultoría para la implementación y certificación de un Sistema de Gestión de la Calidad ISO 9001:2000
- **Actividades desempeñadas:** Consultor a cargo del Proyecto.  
La empresa logró la certificación ISO 9001

**Nombre del proyecto:** Programa FOCOSEP

- **Año:** 2006
- **Lugar:** Asunción - PARAGUAY
- **Contratante:** Agriconsulting Europe
- **Principales características del proyecto:** Consultoría el asesoramiento en la gestión de competencias y formación del Instituto Nacional de Tecnología y Normalización (INTN).
- **Actividades desempeñadas:** Consultor experto

**Nombre del proyecto:** Certificación ISO 9001 de INTERFACES.

- **Año:** 2006
- **Lugar:** Buenos Aires-Argentina
- **Contratante:** INTERFACES S.A.- Software para la explotación petrolera
- **Principales características del proyecto:** Consultoría para la implementación de un Sistema de Gestión de la Calidad ISO 9001:2000
- **Actividades desempeñadas:** Consultor a cargo del Proyecto.  
La empresa logró la certificación.

**Nombre del proyecto:** Esquema de certificación de auditores de Sistemas de Gestión de la Calidad

- **Año:** 2006
- **Lugar:** Suiza
- **Contratante:** IQNET (Asociación Internacional de Organismos de Certificación)
- **Principales características del proyecto:** Preparación de la documentación de base la para la implementación de un esquema de evaluación de las competencias personales para la certificación como auditores de Sistemas de Gestión de la Calidad.
- **Actividades desempeñadas:** Consultor a cargo del Proyecto.

**Nombre del proyecto:** Certificación ISO 9001:2000 de Dálessio IROL.

- **Año:** 2006.
- **Lugar:** Buenos Aires-Argentina
- **Contratante:** D'ALESSIO IROL
- **Principales características del proyecto:** Consultoría para la implementación y certificación de un Sistema de Gestión de la Calidad ISO 9001:2000
- **Actividades desempeñadas:** Consultor a cargo del Proyecto.  
La empresa logró la certificación.

**b) Antecedentes Docentes:**

- Desde 1997 hasta el año 2005, he dictado más de 20 cursos de auditor líder de sistemas de gestión de la calidad (40 h), organizados por IRAM, bajo licencia de IMQ (Italia). Estoy reconocido por este organismo como docente para este curso, y fui testificado en el año 1997. Estos cursos se dictaron en Argentina, Chile y Bolivia.
- Desde 1997 hasta el año 2005 he dictado para IRAM más de 50 cursos de formación de auditores internos de sistemas de gestión de la calidad, de sistemas de ambiental y de sistemas de gestión integrados, de 16 h cada uno. Estos cursos fueron dictados tanto en la modalidad "abiertos", como "in company", en Argentina, Chile y Bolivia.
- Desde 1998 hasta el año 2005 he dictado para IRAM más de 20 cursos de "Introducción a los Sistemas de Gestión" (12 h), de "Planificación e Implementación de Sistemas de Gestión" y de "Documentación de Sistemas de Gestión" (8 h), en Argentina, Chile y Bolivia.

- En el año 2005 fui contratado por el PTB (Alemania), para dictar un entrenamiento sobre "Implementación de Sistemas de Gestión de la Calidad en Organizaciones de Salud" (24 h) y un entrenamiento sobre "Buenas Prácticas de Auditoría" (40 h). Ambas actividades fueron realizadas en el IBNORCA (Bolivia).
- En Enero de 2006, fui contratado por ICONTEC (Colombia), para realizar un entrenamiento y capacitación de auditores de este organismo de certificación, del cual participaron más de 80 auditores calificados.
- Docente y examinador calificado por DGQ para los Módulos QMS, QMA y Evaluador para los cursos BQ-Gestión de la Calidad. He dictado los módulos QMA y QMS en el Proyecto FIDE-HONDURAS, y examinado a más de 90 alumnos en el marco de dicho Proyecto. También he dictado el mismo curso en Paraguay (Proyecto Aprosemp).
- Desde el año 2006 he dictado más de 15 talleres de Buenas Prácticas en la realización de auditorías internas, en Argentina, Paraguay y Honduras, en los que participaron más de 300 personas.

**c) Antecedentes como auditor:**

- Calificado como auditor líder de Sistemas de Gestión de la Calidad y Ambiental por IRAM, SQS, ICONTEC, y FCAV (todos organismos de certificación).
- Calificado como auditor por IQNet, para la realización de auditorías de evaluación de pares (a organismos de certificación). He realizado más de 20 evaluaciones de este tipo en Brasil, Venezuela, Colombia, México, España, Portugal y Noruega.
- He realizado más de 400 auditorías de certificación, tanto para ISO 9001:2000, como ISO 14001 y sistemas integrados, en empresas de Argentina, Chile, Brasil y Bolivia.
- He realizado 4 evaluaciones en base a modelos de excelencia (Premio Nacional de la Calidad).
- He realizado más de 80 auditorías internas de sistemas de gestión de calidad, medioambiente, OHSAS e integrados, en Argentina y Honduras.

## CV - GRISELDA KALBERMATTEN

---

**1. Nombre de la firma:**

*QUARA CENTROAMÉRICA S.A.de CV*

**2. Fecha de nacimiento:** *09/04/66*

**Nacionalidad:** *Argentina*

**3. Educación:**

- *INGENIERA QUÍMICA. Universidad Nacional del Litoral – Facultad de Ingeniería Química. 28/11/86*
- *INGENIERA EN CALIDAD. Universidad Tecnológica Nacional. 12/06/92.*
- *Especialidad en fabricación de celulosa y papel. Universidad Tecnológica Nacional. 17/09/90*

**4. Asociaciones profesionales a las que pertenece:**

- Consejo Profesional De Ingeniería Química

**6. Otras especialidades**

- *Implementación de la Norma ISO 15189 y Criterios de Acreditación. O.A.A. – PTB. 2004*
- *Perfeccionamiento de docentes y examinadores DGQ. DGQ. 2004*
- *ISO 9000:2000 – The new requirements and assessment approach. UL de Argentina S.A. 2002*
- *Evaluación de conformidad, acreditación y técnica de evaluación, Normas ISO 17000 o EN 45000. O.A.A. - PTB – DAR. 2001*
- *Auditor en Calidad, renovación de la certificación como auditor EOQ. INTI – DGQ. 2000*

**7. Países donde tiene experiencia de trabajo:**

- *Brasil*
- *Perú*
- *Chile*
- *México*
- *Paraguay*
- *Uruguay*
- *Honduras*

**8. Idiomas**

- *Español (lengua materna)*
- *Inglés: Bueno en habla, escritura y lectura*



## 9. Historia de Trabajo

Fecha (desde – hasta)	1994 a la fecha
Empresa	SG-Calidad SRL
Cargo desempeñado.	Directora de la consultora

Fecha (desde – hasta)	1997 a la fecha
Empresa	DGQ - Deutsche Gesellschaft für Qualität
Cargo desempeñado.	Docente, módulo de gestión de calidad, herramientas y costos, práctica y examen final

Fecha (desde – hasta)	2000 a la fecha
Empresa	Underwriters Laboratories de Argentina S.A.
Cargo desempeñado.	Auditora part-time – Normas ISO 9000

Fecha (desde – hasta)	2000 a la fecha
Empresa	Organismo Argentino de Acreditación - OAA
Cargo desempeñado.	Evaluadora Coordinadora

Fecha (desde – hasta)	1995
Empresa	Secretaría de la Función Pública
Cargo desempeñado.	Evaluadora del Premio Nacional a la Calidad – Sector Público

Fecha (desde – hasta)	1996, 1997, 1998, 2001, 2002, 2003
Empresa	Fundación Premio Nacional a la Calidad
Cargo desempeñado.	Evaluadora del Premio Nacional a la Calidad - Sector Privado.

Fecha (desde – hasta)	1996 - 2000
Empresa	Bureau Veritas Quality International
Cargo desempeñado.	Auditora part-time normas ISO 9000

Fecha (desde – hasta)	1988 - 1994
Empresa	CICELPA – Centro de Investigación de Celulosa y Papel, perteneciente al INTI
Cargo desempeñado.	Jefa de la División Papel y Calidad: A cargo del Laboratorio de Ensayos Físicos, Mecánicos y Ópticos. Responsable de la Calidad. Desarrollo del Sistema de la Calidad para la Acreditación del laboratorio. Integrante del Programa de la Calidad del INTI.

Fecha (desde – hasta)	8/2007 a la fecha
Empresa	Quara Argentina S.A.
Cargo desempeñado.	Dictado de cursos para el PROGRAMA NACIONAL DE COMPETITIVIDAD – SUBCOMPONENTE 2.3 Desarrollo de un Sistema Nacional de Calidad

### 9. Experiencia en consultoría, auditorías y formación de RR.HH.

#### a) Consultoría y proyectos

**Nombre de la tarea o proyecto:** PROGRAMA NACIONAL DE COMPETITIVIDAD – SUBCOMPONENTE 2.3, Desarrollo de un Sistema Nacional de Calidad

**Año:** 2007/2008

**Lugar:** HONDURAS

**Contratante:** Quara Argentina S.A.

**Principales características del proyecto:** PROGRAMA NACIONAL DE COMPETITIVIDAD – SUBCOMPONENTE 2.3, Desarrollo de un Sistema Nacional de Calidad. - Promoción de la implementación de Sistemas de Gestión de la Calidad ISO 9001 en PYMES

**Actividades desempeñadas:** Docente y Evaluadora de los Cursos DGQ dictados

**Nombre de la tarea o proyecto:** Implementación y certificación ISO 9001:2000

**Año:** 2006/2007

**Lugar:** Buenos Aires-Argentina

**Contratante:** SENASA.

**Principales características del proyecto:** Consultoría para la implementación de un Sistema de Gestión de la Calidad ISO 9001:2000, en la Mesa de Entrada de muestras del SENASA.

**Actividades desempeñadas:** Consultor externo a cargo del Proyecto.

**Nombre de la tarea o proyecto:** Implementación y acreditación de ensayos ISO 17025:2005

**Año:** 2006 / 2007

**Lugar:** Berisso - Buenos Aires

**Contratante:** YPF S.A. – Laboratorio Central CILP

**Principales características del proyecto:** Consultoría para la acreditación de ensayos de efluentes de plantas petroquímicas en el Complejo Industrial La Plata.

**Actividades desempeñadas:** Consultor externo a cargo del Proyecto.

**Nombre de la tarea o proyecto:** Implementación y acreditación de ensayos ISO 17025:2005

**Año:** 2006.

**Lugar:** Buenos Aires -Argentina

**Contratante:** IPESA S.A

**Principales características del proyecto:** Consultoría para la acreditación de ensayos.

**Actividades desempeñadas:** Consultor externo a cargo del Proyecto.

La empresa logró la acreditación de los ensayos en diciembre de 2006.

**Nombre de la tarea o proyecto:** Implementación y re-certificación ISO 9001:2000

**Año:** 2006.

**Lugar:** Buenos Aires-Argentina

**Contratante:** UNIVERSAL CARGO S.A.

**Principales características del proyecto:** Consultoría para la integración del Sistema de Gestión de la Calidad ISO 9001:2000 existente con los requisitos de FIDI.

**Actividades desempeñadas:** Consultor externo a cargo del Proyecto.

La empresa logró la certificación conjunta ISOFIDI por Ernst & Young en noviembre 2006.

**Nombre de la tarea o proyecto:** *Implementación y acreditación de ensayos ISO 17025:2005*

**Año:** 2006.

**Lugar:** Buenos Aires-Argentina

**Contratante:** MICROQUIM SA

**Principales características del proyecto:** *Consultoría para la acreditación de ensayos.*

**Actividades desempeñadas:** *Consultor externo a cargo del Proyecto.*

*La empresa logró la acreditación en agosto 2006.*

**Antecedentes Docentes:**

- *Desde 1994, he dictado cursos de la Serie de Normas ISO 9000, ISO 17025, Formación de auditor de sistemas de gestión en las organizaciones que he asesorado y en las que se listas en el anexo.*
- *Desde 1997 he dictado para la UNSAM los módulos I, II, IV y Examen final en la maestría de Calidad Industrial y Alimentos.*
- *Docente de UCES en la maestría de Administración de Servicios de Salud para la cátedra Costos y Calidad.*
- *He dictado los módulos QMA y QMS en el Proyecto FIDE-HONDURAS, y examinado a más de 90 alumnos en el marco de dicho Proyecto.*

**Antecedentes como auditor:**

- *Estoy calificado como auditor líder de Sistemas de Gestión de la Calidad por la EOQ.*
- *Estoy calificado por PTB para realizar auditorías de evaluación de la conformidad para el OAA.*
- *He realizado más de 20 auditorías de certificación y 10 de evaluación de la conformidad durante el 2006.*
- *Soy evaluador de Premio Nacional a la Calidad y del Modelo Iberoamericano para la Calidad*

## CV SANDRA JUNG

---

1 , Nombre de la firma:  
QUARA CENTROAMÉRICA S.A.de CV

### **DATOS PERSONALES**

Fecha de nacimiento: **29 de Febrero de 1960**  
Nacionalidad: **Argentina**  
Lugar de nacimiento: **Lomas de Zamora, Pcia. Buenos Aires**

### **GRADO ACADÉMICO**

Título universitario: Licenciada en Matemática Aplicada con Orientación en Investigación Operativa y Estadística.  
Egresada de la Facultad de Ciencias Exactas de la Universidad Nacional de la Plata, 5 de Julio de 1985.

### **CONOCIMIENTO DE IDIOMAS**

Inglés técnico y Alemán (G1 hasta G5 en el Instituto Goethe).

### **ANTECEDENTES LABORALES EN INVESTIGACIÓN, DOCENCIA Y ASISTENCIA TECNOLÓGICA**

#### **ACTIVIDAD PROFESIONAL**

● Analista Principal en la Dirección Nacional de Estudios Estadísticos del Instituto Nacional de Estadística y Censos (INDEC), desde Enero de 1985 hasta Octubre de 1987.

Actividad desarrollada:

- Investigación en el tema Sesgo por Grupo de Rotación en la Encuesta Permanente de Hogares.
- Detección de Outliers en las cantidades de bienes consumidos en los Hogares, en la Encuesta de Gastos de los Hogares.

#### **ACTIVIDAD PROFESIONAL (continuación)**

Profesional del Instituto Nacional de Tecnología Industrial,

- División Modelos Matemáticos del Sector Computación y Cálculo, Nov. 1987,
- Centro de Envases y Embalajes, Julio 1996,
- Centro de Investigación y Desarrollo Textil, desde Enero 1998.

Actividad desarrollada:

- Tratamiento estadístico de los resultados de los ensayos, y de los ensayos interlaboratorios, estimación de la incertidumbre de los ensayos, asistencia en el uso de técnicas estadísticas para el tratamiento de los resultados de los ensayos a otros centros de INTI.
- Actividades de mantenimiento del Sistema de Calidad del Centro INTI Textil según ISO 17025.
- Asistencia a empresas del Sector Textil para la implementación de Sistemas de Gestión de Calidad según la norma ISO 9000:2000, en el marco de Programas de Consejerías Tecnológicas. Desde el año 2001.

- Capacitación e implementación de la metodología “Seis Sigma”, en el área Calidad de IBM Argentina (Planta Martínez y Catalinas), y en sus empresas proveedoras, durante los años 1990 y 1991
- Capacitación en "Herramientas Estadísticas para la Calidad" para Shell C.A.P.S.A., Bayer Argentina, e INTI, durante 1992 y 1993.
- Capacitación en “Métodos Estadísticos para la toma de decisiones” para DGQ (Deutsche Gesellschaft für Qualität), para el bloque Quality Manager y para las Maestrías en Calidad Industrial y Maestría en Construcciones organizadas por el INTI.

### **COMUNICACIONES A CONGRESOS, REUNIONES, SIMPOSIOS**

- "Determinación del tamaño de muestra necesario para la estimación simultánea de varias características con precisión dada. Aplicación a problemas de la industria".  
Autores: Lic. María Teresa Carlini, Lic. Sandra Jung  
Este trabajo fue presentado en el XVI Coloquio de la Sociedad Argentina de Estadística. San Luis, 6 al 9 de Septiembre de 1988.
- "Control estadístico de procesos: Implementación en una planta exportadora de productos eléctricos".  
Autores: Lic. María Teresa Carlini, Lic. Sandra Jung, Ing. Ana María López.  
Este trabajo fue presentado en el XVIII Coloquio de la Sociedad Argentina de Estadística. Tucumán, 7 al 9 de Septiembre de 1990.

### **CARGOS DOCENTES**

- En la Facultad de Ciencias Exactas de la Universidad Nacional de La Plata. Ayudante diplomado con dedicación simple, desde noviembre de 1988 hasta Marzo de 1990. Materia: elementos de Probabilidades y Estadística.
- En la Facultad de Ingeniería, departamento de Ingeniería Química de la Universidad Nacional de Buenos Aires. Materia de grado "Control Estadístico de Procesos". Desde Agosto hasta Diciembre de 1992.
- En la Facultad de Ingeniería, departamento de Ingeniería Química de la Universidad Nacional de Buenos Aires. Curso de post-grado "Control Estadístico de Procesos" Desde Agosto de 1992, hasta 1997.
- Docente calificada por DGQ, Deutsche Gesellschaft für Qualität, para el dictado del curso “Métodos Estadísticos para la toma de decisiones” para el bloque Quality Manager y para las Maestrías en Calidad Industrial, en Alimentos y en Construcciones organizadas por INTI. Desde el año 1993.
- Docente calificada por DGQ para el dictado del curso “QA-SMP, Métodos Estadísticos para el control de la producción y de los procesos” organizadas por INTI. Octubre 2003 y Noviembre de 2004.
- Docente del curso Probabilidades y Estadística para el Postrado: “Six Sigma e Iso 9000” de la Universidad del Salvador, desde Agosto de 2004.

### **CURSOS DE FORMACIÓN**

- Estadística II (Ciencias Exactas y Naturales UBA), 1986.
- Análisis Multivariado (Ciencias Exactas y Naturales UBA), 1987.
- Estadística No Paramétrica (Ciencias Exactas UNLP), 1987.
- El Control de la Calidad Total en las Empresas de Servicios y los Servicios (Instituto Argentino para la Calidad- IACC); octubre 1991.
- “Auditor Líder” de calidad, otorgado por BVQI (Bureau Veritas Quality International) en Buenos Aires, 8 al 12 de Mayo de 2000.

- Metodología estadística. Módulo V: Diseño Experimental”, en la Escuela para Graduados Alberto Soriano de la Facultad de Agronomía de la UBA. Del 10 al 14 de julio de 2006.
- Metodología estadística. Módulo IV: ANOVA”, en la Escuela para Graduados Alberto Soriano de la Facultad de Agronomía de la UBA. Del 25 al 29 de septiembre de 2006.

### **CURSOS DE POSTGRADO Y SEMINARIOS**

- “Procesamiento Estocástico de Imágenes” a cargo de Alejandro Frery (Instituto Nacional de Pesquisas Espaciais – Brasil), en Bs. As. , Agosto de 1992.
- "Diseño Estadístico de Experimentos" a cargo de Ademir Petenate de UNICAMP Campinas-Brasil, en el ITBA, 19 al 23 de Noviembre de 1992.
- "Calidad Total" a cargo del Doctor Manuel Folledo de UNICAMP Campinas-Brasil, en el Instituto Tecnológico de Buenos Aires (ITBA), 3 al 7 de Mayo de 1993.
- “Materias Primas Textiles para la Confección” en Buenos Aires, Septiembre de 1999.
- “ Sistemas de gestión orientados hacia los procesos teniendo en cuenta la revisión ISO 9000:2000 ” a cargo de Ing. Klaus Gutzeit, en Buenos Aires, 25 al 27 de Septiembre de 2000.
- “ Muestreo y gestión de muestreo en el ámbito de los sistemas de calidad (ISO 17025), Buenos Aires, 13 y 14 de Noviembre de 2000.
- Formación de Docentes de la DGQ para los cursos: Gestión de la Calidad para la Pequeña y Mediana Empresa, Sistemas de Gestión de la Calidad y Auditoría Interna, Sistemas de Gestión de la Calidad en la Práctica, TQM Mejora de Procesos de las Empresas, a cargo de Ing. Klaus Gutzeit, en Buenos Aires, 12 al 14 de Noviembre de 2001.
- Seminario Internacional: Gerenciando para la Excelencia, organizado por Fundación Empresaria para la Calidad y la Excelencia, Buenos Aires, 4 de noviembre de 2003.
- Nuevas tendencias para las auditorías de sistemas de gestión, a cargo del Ing. Martín Mantz, organizado por INTI, 14 y 17 de mayo de 2004.
- Evaluación Sensorial, organizado por la Asociación Química Argentina, Buenos Aires, 7 y 8 de Junio de 2004.
- Formación de Docentes de DGQ para los cursos: Gestión de la Calidad para la Pequeña y Mediana Empresa, Sistemas de Gestión de la Calidad y Auditoría Interna; a cargo de Ing. Regina Von Dimer Octubre de 2004
- Certificación de Productos, a cargo de INTI Organismo de Certificación, Septiembre de 2004
- Introducción al Método Seis Sigma, a cargo del Ing. Higo Terno de JICA en INTI, Sep. 2005
- Jornadas de Actualización en Sistemas de Gestión de IRAM, años 2004, 2005 y 2006